

# Enquête de satisfaction consommateurs « *Spécial internat* »

*Collège Saint Louis / Saint Bruno à LYON*

*Décembre 2016*

## Enquête de satisfaction restauration « *spécial internat* »

Le 12 décembre 2016, une enquête de satisfaction a été menée auprès des élèves “interne” du Collège Saint-Louis / Saint Bruno;

44 internes ont donné leur avis sur la prestation de restauration

# Enquête de satisfaction restauration « spécial internat »

## Le questionnaire

### ENQUÊTE CONSOMMATEURS « SPECIAL INTERNAT »

#### Comment jugez vous ?

	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)
le petit déjeuner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le dîner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les repas festifs (repas de Noël ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les autres animations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous êtes:	garçon <input type="checkbox"/>	filie <input type="checkbox"/>		
Vous êtes en:	<input type="checkbox"/> 6 <sup>ème</sup>	<input type="checkbox"/> 5 <sup>ème</sup>	<input type="checkbox"/> 4 <sup>ème</sup>	<input type="checkbox"/> 3 <sup>ème</sup>

*Merci pour vos réponses*

Les résultats seront présentés lors de la prochaine commission restauration, et vous seront communiqués

Collège Saint Louis / Saint Bruno Lyon

  
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

# Enquête de satisfaction restauration « *spécial internat* »

## Le *profil des répondants*

Par classe	→ 44 élèves	- 6ème → 1 réponse	→ 2.2 %
		- 5ème → 2 réponses	→ 4.5%
		- 4ème → 17 réponses	→ 38.6%
		- 3ème → 24 réponses	→ 54.6%
	→ 15 filles	ont répondu à l'enquête	→ 34%
	→ 29 garçons	ont répondu à l'enquête	→ 66%

# Enquête de satisfaction restauration « spécial internat »

## Les réponses des internes

Total réponses exploitées	Thème	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Taux de Satisfaction du thème
45	Comment jugez vous le Petit Déjeuner ?	9	30	4	2	
		20%	67%	9%	4%	87%
43	Comment jugez vous le Dîner ?	18	22	1	2	
		42%	51%	2%	5%	93%
45	Comment jugez vous les repas festifs ?	26	15	2	2	
		58%	33%	4%	4%	91%
42	Comment jugez vous les animations ?	17	14	9	2	
		40%	33%	21%	5%	74%

**Merci de votre attention**